

# Regulamin salonu



## M STUDIO BEMOWO

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie M STUDIO\_BEMOWO oraz odsprzedaży kosmetyków. Decydując się na rezerwację usługi (online osobiście lub telefonicznie) **Klient akceptujeponiższy Regulamin.**

1. Salon M STUDIO\_BEMOWO otwarty jest od wtorku do soboty, wizyta jest możliwa tylko i wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji. Nie pracujemy w określonych godzinach tylko i wyłącznie na zasadach rezerwacji.
2. Ceny zawarte w cenniku na stronie internetowej i Book~~ing~~ są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
  - 2.1. Salon M STUDIO\_BEMOWO nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
  - 2.2. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.
3. Zakup usługi w M STUDIO\_BEMOWO jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonu M STUDIO\_BEMOWO ), iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
4. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika M STUDIO\_BEMOWO. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika M STUDIO\_BEMOWO może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.

5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik M STUDIO\_BEMOWO ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.

6. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są włosy w bardzo złym stanie oraz włosy przedłużane.

7. Za przedmioty pozostawione na terenie M STUDIO\_BEMOWO Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

9. Za usługi świadczone w Salonie M STUDIO\_BEMOWO można płacić gotówką lub kartą płatniczą.

10. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, osobiście lub online. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.

11. Klient umawiając się na wizytę w Salonie M STUDIO\_BEMOWO zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

12. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez M STUDIO\_BEMOWO, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13. Informujemy, że obszar salonu M STUDIO\_BEMOWO objęty jest monitoringiem.

13.1 Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

13.2 Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy tj. Salon Fryzjerski.

13.3 Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres max dwóch tygodni, po których upływie podlegają zniszczeniu.

14. Salon może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji online.

15. Jeśli zajdzie potrzeba M STUDIO\_BEMOWO będzie potwierdzać Państwa wizyty telefonicznie, wizyty niepotwierdzone do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę zostaną automatycznie anulowane.

16. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

17. Na terenie M STUDIO\_BEMOWO zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośnie i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

18. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie M STUDIO\_BEMOWO niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wizyty.

18.1. Reklamację i opinie w Internecie - Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: m.studio1220@gmail.com Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady. Klient ma możliwość wystawić opinię w Internecie (Google, Facebook, Booksy) jednakże opinia ta musi zawierać prawdziwe Imię i Nazwisko oraz opis, opinie bez opisu będą uznane za nierzetelne czyli:

#### **„CZYN NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI”**

18.2. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salon M STUDIO\_BEMOWO zastrzega, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie pracownikom dokonania oględzin włosów.

18.3. M STUDIO\_BEMOWO rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

19. Prosimy o przemyślane rezerwacje online, jeżeli Państwo anulują wizytę na krótko przed umówionym terminem nie informując telefonicznie lub osobiście Pracowników M STUDIO\_BEMOWO. Możliwość rezerwacji online zostanie zablokowana, rezerwacja będzie możliwa telefonicznie po wpłaceniu zadatku w wysokości 50% wartości usług.

20. M STUDIO\_BEMOWO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.